

# Electricité - Clients protégés

## Tarif social (Région de Bruxelles-Capitale)

D'application de février 2019 jusqu'à juillet 2019 - TVA incluse

Cette fiche de prix fait intégralement partie des Conditions Spécifiques de votre Contrat avec Electrabel sa

### 1. ELECTRICITE - CLIENTS PROTÉGÉS - TARIF SOCIAL (1) (2)

Le tarif social est calculé par la CREG pour une période de chaque fois 6 mois conformément à l'Arrêté Ministériel du 30 mars 2007. Les Tarifs de réseaux sont inclus dans le tarif social.

	(TVA 21%)
<b>NORMAL</b>	
Redevance fixe (€/an)	0,00
Prix par kWh (c€/kWh)	17,640
<b>BIHORAIRE</b>	
Redevance fixe (€/an)	0,00
Prix par kWh heures pleines (c€/kWh)	18,589
Prix par kWh heures creuses (c€/kWh)	13,976
<b>EXCLUSIF NUIT</b>	
Prix par kWh (c€/kWh)	10,592

### 2. SUPPLÉMENTS

Gestionnaire du réseau de distribution	Cotisation fédérale (3)	Redevance raccordement	Total Suppléments
Région de Bruxelles-Capitale	(c€/kWh)	(c€/kWh)	(c€/kWh)
SIBELGA	0,33863	-	0,33863

Frais de rappel et de mise en demeure (3)(4)	Montants applicables en 2019 €
Frais de rappel	7,50 max (1er gratuit)
Mise en demeure	15,00 max

- (1) Conformément à l'Arrêté Ministériel du 30/03/2007 et l'article 4 de la Loi-programme du 27 avril 2007 (à partir du 1er juillet 2009) les personnes suivantes ont droit au tarif social : les clients finals ou toute personne vivant sous le même toit ou un membre de leur ménage qui bénéficient (i) du revenu d'intégration accordé par le CPAS, (ii) du revenu garanti aux personnes âgées ou l'ayant-droit conservant par l'application de l'article 21, §2 de la loi du 1er avril 1969 le droit à la majoration de rente, soit de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA), (iii) d'une allocation aux handicapés (incapacité de travail ou invalidité d'au moins 65%), (iv) d'une allocation de remplacement de revenus aux handicapés, (v) d'une allocation d'intégration aux handicapés, (vi) d'une allocation d'aide aux personnes âgées, (vii) d'une allocation pour l'aide d'une tierce personne, (viii) d'une allocation accordée par le CPAS en attente du revenu garanti aux personnes âgées, de la garantie de revenus aux personnes âgées, d'une allocation aux handicapés ou d'une allocation d'aide aux personnes âgées, (ix) d'une aide sociale financière dispensée par un CPAS à certains étrangers régularisés, (x) personnes bénéficiant de secours prise en charge entièrement ou partiellement par l'état fédéral ou (xi) les enfants qui sont atteints d'une incapacité physique ou mentale d'au moins 66 p.c.

A dater du 1er juillet 2009, l'AR du 28 juin 2009 règle l'application automatique du tarif social pour l'électricité et le gaz naturel. Cela signifie qu'ENGIE Electrabel doit communiquer les données de ses clients résidentiels au SPF Économie, qui les compare avec les données contenues dans le Registre national et la Banque-carrefour de la Sécurité sociale. Sur la base de cette comparaison, le SPF Économie nous indique quels clients ont droit à l'application du tarif social pour l'électricité et le gaz naturel, et pour quelle période. Ce règlement a été introduit pour que les clients ne doivent plus fournir leur attestation à leur fournisseur d'énergie.

Il se peut toutefois que vos données ne puissent pas être comparées ou ne soient pas (encore) disponibles. Si vous constatez donc que votre énergie n'est pas facturée au tarif social, alors que vous y avez droit, nous vous invitons à nous fournir de nouveau votre attestation. Nous adapterons vos factures.

Si vous ne souhaitez pas qu'ENGIE Electrabel transmette vos données au SPF Économie, veuillez nous en avvertir par le biais d'une communication datée et signée. Dans ce cas, vous devez également nous fournir votre attestation prouvant que vous avez droit au tarif social.

- (2) Conformément à l'article 2 des arrêtés ministériels du 30 mars 2007, ou conformément à la législation qui remplacera ces arrêtés, les « locataires qui habitent dans un immeuble à appartements dont le chauffage au gaz naturel est assuré par une installation collective, lorsque les logements sont donnés en location à des fins sociales par une société de logement » ont droit au tarif social prévu par la loi. Celui-ci est porté en compte par l'intermédiaire de la société de logement social.
- (3) Pas soumis à la TVA.
- (4) Vous devez payer nos factures au plus tard dans les 15 jours calendriers à dater du jour de réception. Si vous ne payez pas votre facture à temps nous vous envoyons un rappel. Si vous ne payez pas à temps après notre rappel, nous vous envoyons une mise en demeure. La première mise en demeure se fait par envoi simple. Les mises en demeure suivantes se font par recommandé. En plus de ces frais, nous avons le droit de vous imputer des intérêts (sur le montant total de la facture impayée), au taux d'intérêt cas de non-paiement à partir de la date d'échéance de la facture.

Origine de l'électricité fournie dans le cadre de l'application du "Tarif social" en Région Wallonne en 2017: cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (19,44 %), nucléaire (80,56 %), inconnu (0,00 %).

Origine de l'électricité fournie dans le cadre de l'application du "Tarif social" en Région Flamande en 2017: cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (18,53 %), nucléaire (79,16 %), inconnu (2,32 %).

Origine de l'électricité fournie dans le cadre de l'application du "Tarif social" en Région de Bruxelles-Capitale en 2017: cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (18,53 %), nucléaire (79,16 %), inconnu (2,32 %).

Origine de la fourniture totale d'électricité pour Electrabel sa en Région Wallonne en 2017 : sources d'énergie renouvelables (11,29 %), cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (17,24 %), nucléaire (71,47 %), inconnu (0,00 %).

Origine de la fourniture totale d'électricité pour Electrabel sa en Région Flamande en 2017 : sources d'énergie renouvelables (15,71 %), cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (15,62 %), nucléaire (66,72 %), inconnu (1,95 %).

Origine de la fourniture totale d'électricité pour Electrabel sa en Région de Bruxelles-Capitale en 2017 : sources d'énergie renouvelables (31,23 %), cogénération de qualité (0,00 %), combustibles fossiles (12,74 %), nucléaire (54,43 %), inconnu (1,60 %).